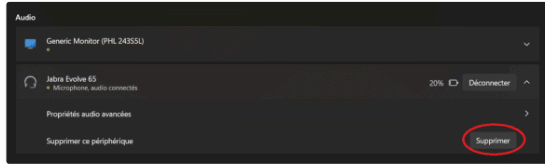


POSTE DE TRAVAIL > Appairage d'un casque Bluetooth à un nouveau dongle

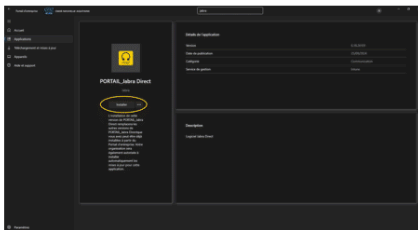
1. Vérification que le casque n'est pas connecté en Bluetooth :

- Dans les paramètres Bluetooth, déconnecter le casque du Bluetooth

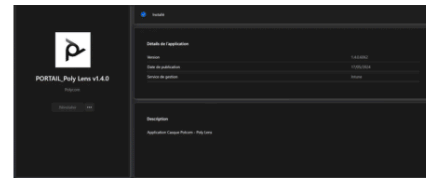


2. Téléchargement de l'application Jabra Direct / Poly Lens :

- Ouvrez le portail d'applications d'entreprise depuis votre PC.
- Recherchez l'application **Jabra Direct** ou **Poly Lens** selon le modèle du casque dans la liste des logiciels disponibles.
- Téléchargez et installez l'application sur votre poste de travail.
- Les applications peuvent aussi être téléchargées directement depuis leur site :
 - [Jabra Direct](#)
 - [Poly Lens](#)



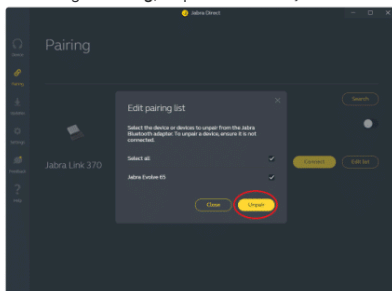
Jabra



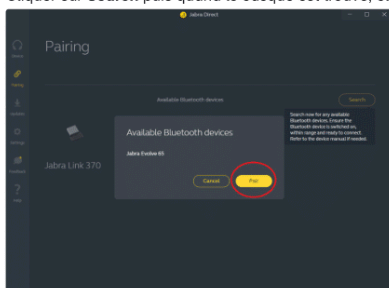
Poly

2. Appairage du casque Bluetooth à un nouveau dongle :

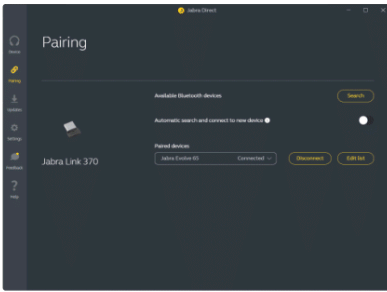
- **Jabra :**
 - Dans l'onglet **Pairing**, cliquer sur **Edit list**, sélectionner tout et cliquer sur **Unpair**



- Cliquer sur **Search** puis quand le casque est trouvé, cliquer sur **Pair**



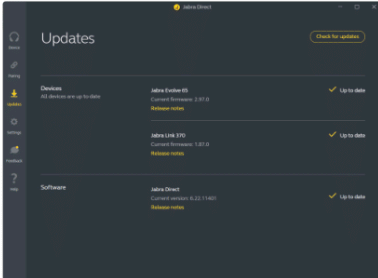
- Le casque est connecté avec le dongle



3. Mise à jour du software / firmware casque et dongle :

- o **Jabra :**

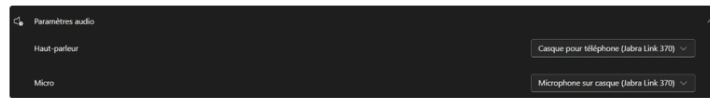
- Onglet **Updates**, cliquer sur **Check for updates** et faire les mises à jour :



- o **Poly :**

(screen)

- Dans **Teams**, vérifier les périphériques d'entrée et de sortie et bien vérifier que c'est le dongle qui est utilisé



Jabra

(mettre screen poly)

- Dans **Rainbow**, vérifier les périphériques d'entrée et de sortie et bien vérifier que c'est le dongle qui est utilisé

(mettre screen jabra et poly)

⚠ Si l'appairage ne fonctionne pas, effectuer d'abord les updates du firmware

ℹ Pour restaurer un casque Jabra aux valeurs d'usine, appuyer simultanément les boutons "Répondre/Raccrocher" et Volume+ et maintenir pendant 5 secondes.