

Guide d'Installation de GLPI

Ce document technique détaille le processus complet d'installation et de configuration de GLPI, une solution de gestion de parc informatique et de helpdesk. Nous aborderons les prérequis système, l'installation du serveur, la configuration de la base de données, ainsi que les étapes post-installation essentielles pour garantir un déploiement réussi. Ce guide est destiné aux administrateurs système souhaitant implémenter GLPI dans leur environnement informatique.

Sommaire

1. Guide d'Installation de GLPI
2. Prérequis système
3. Téléchargement et préparation de l'installation
4. Configuration de la base de données
5. Installation via l'interface web
6. Initialisation de la base de données
7. Comptes utilisateurs par défaut
8. Installation de l'agent GLPI

Prérequis système

Avant de commencer l'installation de GLPI, il est essentiel de s'assurer que votre environnement répond aux exigences techniques nécessaires au bon fonctionnement de l'application. GLPI est une solution web qui nécessite un serveur compatible avec les technologies suivantes :

- Serveur web Apache (version 2.4 ou supérieure)
- PHP (version 7.4 minimum, 8.1 recommandée) avec l'extension mysql
- MariaDB (version 10.2 ou supérieure) ou MySQL (version 5.7 ou supérieure)
- Minimum de 512 Mo de RAM dédiée à l'application
- Au moins 1 Go d'espace disque (davantage selon la taille du parc informatique à gérer)

La configuration recommandée pour un environnement de production comprend un serveur dédié ou une machine virtuelle disposant d'au moins 2 Go de RAM et d'un processeur multi-cœur pour garantir des performances optimales, surtout si vous prévoyez de gérer un parc important d'équipements.

Téléchargement et préparation de l'installation

Pour installer GLPI, commencez par télécharger la dernière version stable depuis le site officiel ou depuis le dépôt gitHub. Vous pouvez également utiliser la commande wget pour télécharger directement sur votre serveur :

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.x/glpi-10.0.x.tgz
```

Une fois le téléchargement terminé, extrayez l'archive dans le répertoire de votre serveur web (généralement /var/www/html/) :

```
tar -xzf glpi-10.0.x.tgz -C /var/www/html/
```

Ensuite, configurez les permissions appropriées pour garantir le bon fonctionnement de GLPI :

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/  
chmod -R 775 /var/www/html/glpi/files/  
chmod -R 775 /var/www/html/glpi/config/
```

La configuration des permissions est cruciale pour permettre à GLPI de créer et modifier des fichiers de configuration, ainsi que pour gérer les documents téléchargés et les sauvegardes automatiques.

```
mpatel@pc:~$ ssh loic@192.168.147.47  
The authenticity of host '192.168.147.47 (192.168.147.47)' can't be established.  
ED25519 key fingerprint is SHA256:apFpuE0fu3ommdjCqzEIXj0kQiUcHnZ7bU6aTWAMyJ8.  
This key is not known by any other names.  
Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint])? yes  
Warning: Permanently added '192.168.147.47' (ED25519) to the list of known hosts  
.  
loic@192.168.147.47's password:  
Permission denied, please try again.  
loic@192.168.147.47's password:  
Permission denied, please try again.  
loic@192.168.147.47's password:  
Linux TemplateDebian12 6.1.0-26-amd64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Debian 6.1.112-1 (2024-09-30) x86_64  
  
The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;  
the exact distribution terms for each program are described in the  
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.  
  
Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent  
permitted by applicable law.  
Last login: Mon Nov  4 09:57:18 2024 from 192.168.20.25  
loic@TemplateDebian12:~$ su -  
Mot de passe :
```

Configuration de la base de données

Avant de lancer l'installation web de GLPI, il est nécessaire de créer une base de données dédiée. Connectez-vous à votre serveur MySQL/MariaDB en utilisant un compte administrateur :

```
mysql -u root -p
```

Puis exécutez les commandes SQL suivantes pour créer la base de données et l'utilisateur associé :

```
CREATE DATABASE glpidb CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;  
CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'votre_mot_de_passe_sécurisé';  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'glpiuser'@'localhost';  
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT;
```

Ces commandes créent une base de données nommée "glpidb" avec le jeu de caractères UTF-8 qui supportera correctement les caractères spéciaux et accentués. L'utilisateur "glpiuser" aura tous les droits nécessaires pour manipuler cette base de données. Assurez-vous de remplacer "votre_mot_de_passe_sécurisé" par un mot de passe robuste et unique.

Virtualisation

| | | | |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Importer des machines virtuelles | <input checked="" type="checkbox"/> | Type d'ordinateur | ----- v i + |
| Créer un ordinateur pour les machines virtuelles | <input checked="" type="checkbox"/> | Créer les composants pour les machines virtuelles | <input checked="" type="checkbox"/> |

Essaiera de créer les composants à partir des informations de la VM envoyées par l'hôte, ne pas utiliser si vous planifiez d'inventorier les VM directement !

Installation via l'interface web

Une fois la base de données préparée, accédez à l'interface d'installation de GLPI en ouvrant votre navigateur et en naviguant vers l'URL de votre serveur, par exemple : http://votre_serveur/glpi

Sélection de la langue

Choisissez le français comme langue d'installation dans la liste déroulante proposée et cliquez sur "OK".

Acceptation des termes de licence

Lisez attentivement la licence GNU Général Public Licence et cliquez sur "Continuer" pour l'accepter.

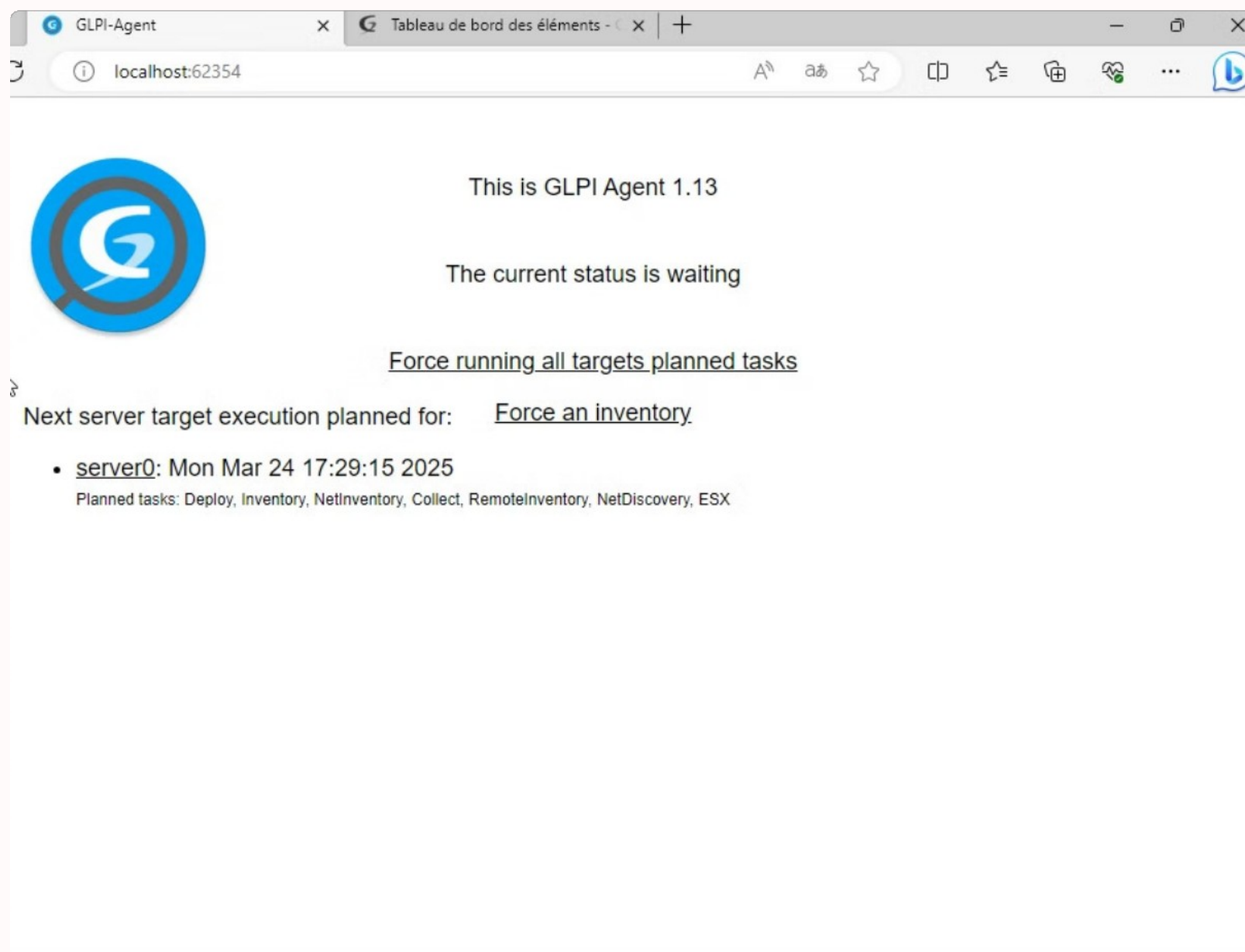
Vérification des prérequis

Le système vérifie automatiquement que toutes les extensions PHP nécessaires sont installées. Corrigez les éventuels problèmes signalés avant de poursuivre.

Configuration de la connexion à la base de données

Saisissez les informations de connexion à la base de données créée précédemment : serveur, utilisateur, mot de passe et nom de la base.

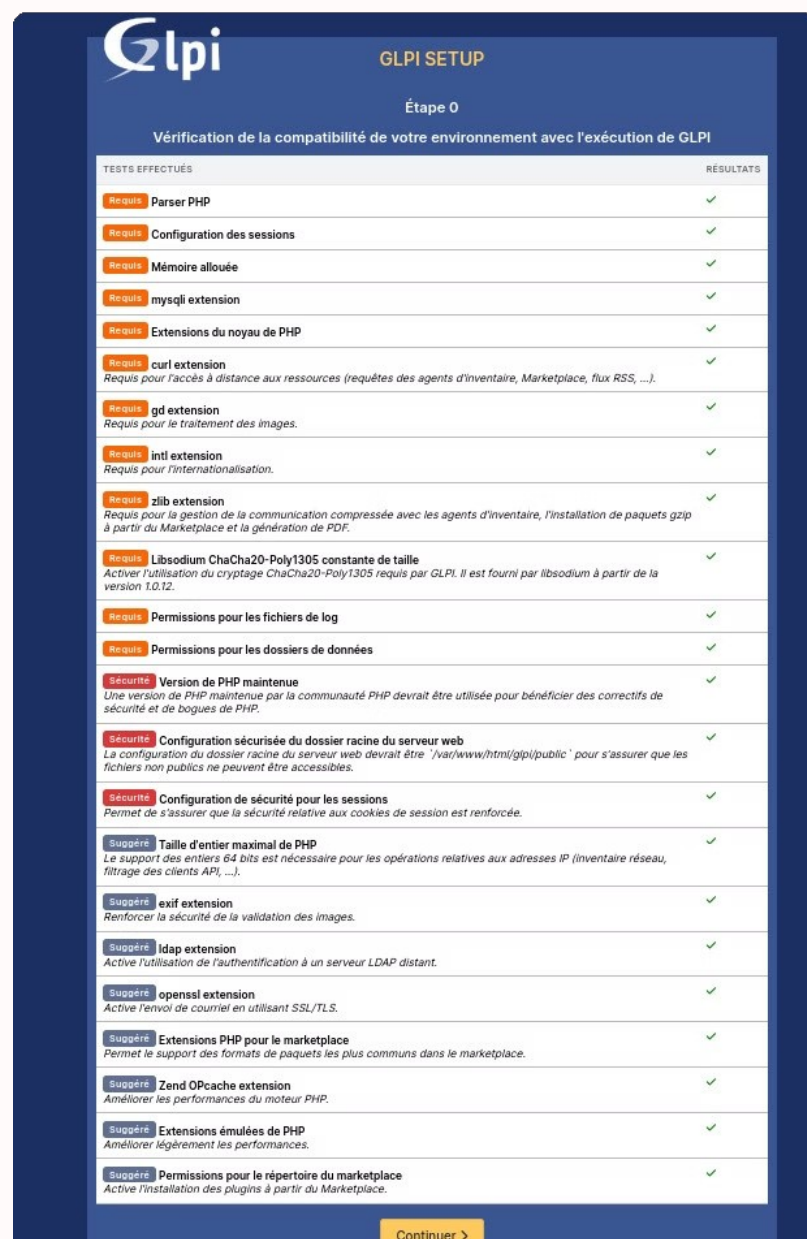
L'assistant d'installation effectue des vérifications à chaque étape pour s'assurer que toutes les conditions sont remplies. Si des erreurs apparaissent, suivez les recommandations fournies pour les résoudre avant de continuer.



The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser tabs: "GLPI-Agent" and "Tableau de bord des éléments - x | +"
- Address bar: "localhost:62354"
- Page content:
 - Logo: A blue circle with a white 'G' and a blue arrow pointing right.
 - Text: "This is GLPI Agent 1.13"
 - Text: "The current status is waiting"
 - Text: "[Force running all targets planned tasks](#)"
 - Text: "Next server target execution planned for: [Force an inventory](#)."
 - List item: "• [server0](#): Mon Mar 24 17:29:15 2025"
 - Text: "Planned tasks: Deploy, Inventory, NetInventory, Collect, RemoteInventory, NetDiscovery, ESX"

Initialisation de la base de données



Après avoir configuré la connexion à la base de données, l'installation procède à l'initialisation de la structure des tables dans la base de données. Cette étape peut prendre plusieurs minutes selon les performances de votre serveur. Vous avez deux options :

1

Installation standard

Recommandée pour la plupart des déploiements, elle initialise GLPI avec un ensemble de données prédéfinies et quelques exemples d'éléments.

2

Installation minimale

N'installe que les tables et données essentielles, idéale pour les environnements où vous souhaitez tout configurer depuis zéro.

Pendant l'initialisation, l'assistant crée toutes les tables nécessaires et les remplit avec les données initiales. Un indicateur de progression vous informe de l'avancement du processus. Il est crucial de ne pas interrompre cette opération pour éviter une corruption de la base de données.

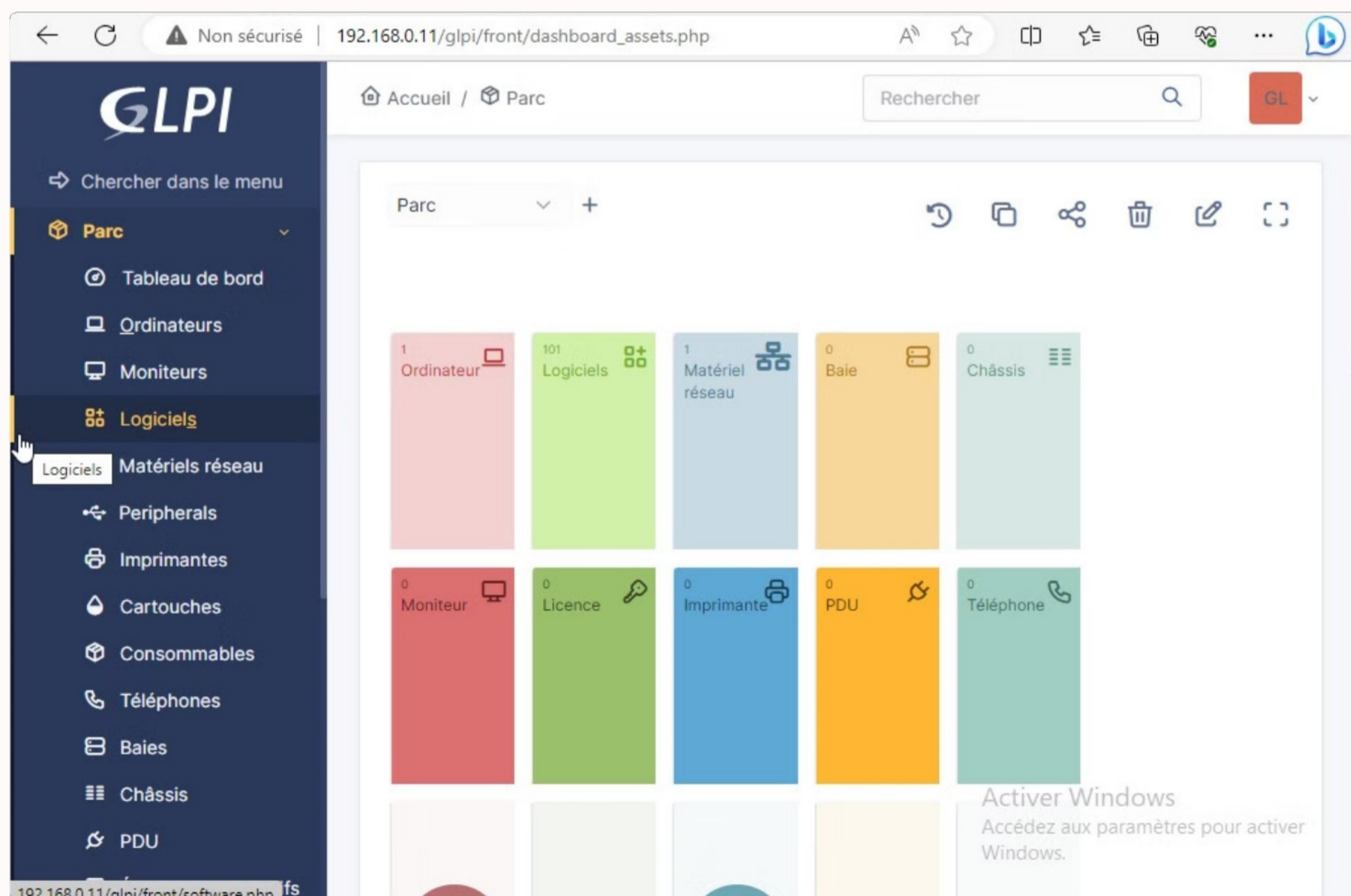
Comptes utilisateurs par défaut

| Type de compte | Identifiant | Mot de passe | Niveau d'accès |
|----------------|-------------|--------------|--------------------------------------------|
| Administrateur | glpi | glpi | Accès complet à toutes les fonctionnalités |
| Technicien | tech | tech | Gestion des tickets et inventaire |
| Normal | normal | normal | Création et suivi de tickets |
| Post-only | post-only | postonly | Création de tickets uniquement |

GLPI est fourni avec plusieurs comptes utilisateurs préconfigurés pour différents niveaux d'accès. Pour des raisons de sécurité, il est fortement recommandé de modifier les mots de passe par défaut dès la première connexion.

Vous pouvez également créer de nouveaux utilisateurs avec des permissions personnalisées selon les besoins de votre organisation.

La gestion des droits dans GLPI est très granulaire et permet de définir précisément ce que chaque utilisateur ou groupe peut voir et modifier.



The screenshot shows the GLPI web interface. The browser address bar indicates the URL is 192.168.0.11/glpi/front/dashboard_assets.php. The page title is "Parc" (Inventory). The left sidebar contains a menu with the following items: "Chercher dans le menu", "Parc" (selected), "Tableau de bord", "Ordinateurs", "Moniteurs", "Logiciels", "Matériels réseau", "Peripherals", "Imprimantes", "Cartouches", "Consommables", "Téléphones", "Baies", "Châssis", and "PDU". The main content area displays a grid of asset categories with their counts: "Ordinateur" (1), "Logiciels" (101), "Matériel réseau" (1), "Baie" (0), "Châssis" (0), "Moniteur" (0), "Licence" (0), "Imprimante" (0), "PDU" (0), and "Téléphone" (0). A notification at the bottom right says "Activer Windows" and "Accédez aux paramètres pour activer Windows."

Installation de l'agent GLPI

Pour bénéficier pleinement des fonctionnalités d'inventaire automatique, il est nécessaire d'installer l'agent GLPI sur chaque machine à inventorier.



Téléchargement

Récupérez la version appropriée de l'agent depuis [la documentation officielle](#).

Installation

Exécutez le programme d'installation en mode administrateur et suivez les instructions à l'écran.

Configuration

Configurez l'URL du serveur GLPI (http://votre_serveur/glpi) et le mode de communication (HTTP ou HTTPS).

Planification

Définissez la fréquence d'inventaire (quotidienne, hebdomadaire) selon vos besoins.

| NOM | ÉDITEUR | VERSIONS - NOM | VERSIONS - SYSTÈME D'EXPLOITATION | NOMBRE D'INSTALLATIONS | LICENCES - NOMBRE DE LICENCES |
|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| GLPI Agent 1.13 | Teclib' | 1.13 | Microsoft Windows 11 Professionnel | 1 | 0 |
| Internet Explorer (64bit) | Microsoft Corporation | 11.1.22621.0 | Microsoft Windows 11 Professionnel | 1 | 0 |
| Microsoft Edge | Microsoft Corporation | 116.0.1938.69 44.22621.1702.0 8.2207.29001.0 116.0.1938.69 | Microsoft Windows 11 Professionnel | 4 | 0 |
| Microsoft Edge Update | | 1.3.177.11 | Microsoft Windows 11 Professionnel | 1 | 0 |
| Microsoft Edge WebView2 Runtime | Microsoft Corporation | 116.0.1938.69 | Microsoft Windows 11 Professionnel | 1 | 0 |
| Internet Explorer | Microsoft Corporation | 11.1.22621.0 | Microsoft Windows 11 Professionnel | 1 | 0 |
| KR5022497 | | | Microsoft Windows | 1 | 0 |

Lors de la configuration de l'agent, assurez-vous de cocher toutes les options d'inventaire pertinentes comme illustré dans les captures d'écran. Cela garantira que toutes les informations nécessaires sur le matériel, les logiciels et la configuration réseau seront collectées.